

OPPO Enco W31

True Wireless Headphones

Gwarancja i bezpieczeństwo użytkowania

oppo

Drogi użytkowniku, dziękujemy za zakup naszego produktu. Aby lepiej służyć Twoim potrzebom, prosimy o przeczytanie i wypełnienie karty gwarancyjnej.

Dane użytkownika

Imię i Nazwisko / Nazwa:

Numer telefonu:

E-mail:

Adres:

Informacje o produkcie

Model:

S/N:

Informacje o sprzedającym

Data sprzedaży:

Nazwa sklepu:

Adres sklepu:

Drogi użytkowniku, dziękujemy za zakup naszego produktu. Aby lepiej służyć Twoim potrzebom, prosimy o przeczytanie i wypełnienie karty gwarancyjnej.

Dane użytkownika

Imię i Nazwisko / Nazwa:

Numer telefonu:

E-mail:

Adres:

Informacje o produkcie

Model:

S/N:

Informacje o sprzedającym

Data sprzedaży:

Nazwa sklepu:

Adres sklepu:

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Zanim zaczniesz korzystać z urządzenia, zapoznaj się z poniższymi uwagami i zastosuj się do nich, aby zapewnić optymalne działanie urządzenia i uniknąć niebezpiecznych lub niedozwolonych sytuacji.

Urządzenia elektroniczne

- Moc znamionowa produktu: < 20 mW
- Zakres częstotliwości: 2400~2483,5 MHz
- W miejscach, w których obowiązuje zakaz używania urządzeń bezprzewodowych, nie korzystaj z tego urządzenia. W przeciwnym razie będzie ono zakłócać działanie innych urządzeń elektronicznych lub powodować inne zagrożenia.

Wpływ na urządzenia medyczne

- W obiektach medycznych lub placówkach służby zdrowia, w których wprost zabronione jest korzystanie z urządzeń bezprzewodowych, zastosuj się do obowiązujących wymagań i wyłącz urządzenie.
- Fale radiowe pochodzące ze słuchawek mogą negatywnie wpłynąć na normalne działanie wszczepialnych lub osobistych urządzeń medycznych, takich jak stymulatory serca, implanty ślimakowe i aparaty słuchowe. Jeśli korzystasz z takich urządzeń medycznych, skontaktuj się z producentem w celu uzyskania informacji na temat ograniczeń ich stosowania.
- Podczas korzystania z tego produktu zachowaj odległość co najmniej 15 cm od wszczepionych urządzeń medycznych, takich jak stymulatory serca, implanty ślimakowe itp.

Ochrona słuchu

- Gdy słuchasz muzyki albo nawiązujesz lub odbierasz połączenia telefoniczne za pośrednictwem słuchawek, zalecamy korzystanie z minimalnego wymaganego poziomu głośności, aby uniknąć uszkodzenia słuchu. Długotrwałe narażenie na dźwięk o dużej głośności może doprowadzić do trwałego ubytku słuchu.
- Wystawienie na działanie dźwięku o dużej głośności podczas prowadzenia pojazdu może rozproszyć kierowcę i doprowadzić do wypadku.

Bezpieczeństwo ruchu drogowego

- Prosimy przestrzegać przepisów obowiązujących w danym kraju lub regionie i nie korzystać z tego urządzenia podczas prowadzenia pojazdu.
- Pamiętaj, że bezpieczne prowadzenie pojazdu jest najważniejsze, i nie wykonuj czynności mogących spowodować rozproszenie uwagi.
- Zakłócenia radiowe powodowane przez słuchawki mogą doprowadzić do wadliwego działania urządzeń elektronicznych w samochodzie. W celu uzyskania szczegółowych informacji skontaktuj się z producentem.
- Urządzenia bezprzewodowe mogą zakłócać działanie systemu sterowania lotem w samolocie. Przestrzegaj oddzielnych regulacji określonych przez linie lotnicze. Jeśli obowiązuje zakaz korzystania ze sprzętu bezprzewodowego, nie korzystaj z urządzenia.

Środowisko pracy

- Nie korzystaj z urządzenia w mokrym środowisku ani w pobliżu pól magnetycznych, aby uniknąć wadliwego działania jego obwodów wewnętrznych.
- Nie korzystaj z urządzenia podczas burz z piorunami. Burze stwarzają ryzyko wadliwego działania urządzenia lub porażenia prądem elektrycznym.
- Z urządzenia należy korzystać w zakresie temperatur 2°C~+45°C. Urządzenie i przeznaczone do niego akcesoria należy przechowywać w zakresie temperatur -10°C~+50°C. Skrajnie wysoka lub niska temperatura może spowodować wadliwe działanie urządzenia. Temperatura niższa niż 5°C może niekorzystnie wpłynąć na działanie baterii.
- Nie kładź urządzenia w miejscu wystawionym na działanie bezpośredniego światła słonecznego, na przykład na desce rozdzielczej samochodu lub parapecie okiennym.
- Nie kładź urządzenia w miejscach o wysokiej temperaturze lub grożących zapłonem, takich jak grzejniki elektryczne, kuchenki mikrofalowe, piekarniki, podgrzewacze wody, płyty kuchenne, świece lub dowolne inne źródła ciepła.
- Nie umieszczaj szpilek ani innych ostrych metalowych przedmiotów w pobliżu słuchawek ani głośników, aby uniknąć przywarcia metalowych przedmiotów do tych elementów i wystawienia się na niebezpieczeństwo.

Bezpieczeństwo dzieci

- Urządzenie i przeznaczone do niego akcesoria mogą zawierać niewielkie części. Kładź urządzenie i przeznaczone do niego akcesoria w miejscach niedostępnych dla dzieci. Dzieci mogą nieumyślnie uszkodzić urządzenie i przeznaczone do niego akcesoria lub połknąć niewielkie części urządzenia, co może doprowadzić do uduszenia. Mogą także wystąpić inne zagrożenia.
- To urządzenie nie jest zabawką, dlatego dzieci powinny z niego korzystać pod nadzorem dorosłych.

Wymagania dotyczące akcesoriów

Można używać wyłącznie akcesoriów zatwierdzonych przez producenta urządzenia i zgodnych z urządzeniem. Korzystanie z akcesoriów innego typu może naruszyć postanowienia gwarancji urządzenia oraz odnośne przepisy obowiązujące w kraju, w którym znajduje się urządzenie, a także doprowadzić do wypadku. W sprawie zatwierdzonych akcesoriów skontaktuj się z autoryzowanym centrum usługowym.

Bezpieczeństwo baterii

- Nie demontuj ani nie modyfikuj baterii, nie wkładaj do niej ciał obcych ani nie zanurzaj baterii w wodzie lub innych płynach, aby uniknąć wycieku z baterii, jej przegrzania, pożaru lub wybuchu.
- Nie wolno upuszczać, nakłuwać ani nakłuwać baterii. Nadmierne ciśnienie zewnętrzne na akumulatorze może spowodować zwarcie i przegrzanie akumulatora.

- To urządzenie zawiera wbudowaną baterię, która nie jest przeznaczona do wymiowania. Nie wymieniaj baterii samodzielnie, aby zapobiec uszkodzeniu baterii lub urządzeniu. Wymiana baterii jest możliwa wyłącznie w autoryzowanym centrum usługowym.
- Jeśli urządzenie przez długi czas leży nieużywane, ładuj je co pół roku. W przeciwnym razie nadmierne rozładowanie baterii może doprowadzić do jej nieprawidłowego działania.

Dbanie o urządzenie i jego konserwacja

- Przechowuj urządzenie i przeznaczone do niego akcesoria w suchym miejscu. Nie susz urządzenia przy użyciu urządzeń podgrzewających, takich jak kuchenki mikrofalowe i suszarki do włosów.
- Nie umieszczaj urządzenia i przeznaczonych do niego akcesoriów w miejscu o zbyt wysokiej lub zbyt niskiej temperaturze. W przeciwnym razie może dojść do ich wadliwego działania, pożaru lub wybuchu.
- Przed rozpoczęciem czyszczenia i konserwacji zakończ korzystanie z urządzenia, zamknij wszystkie aplikacje i odłącz urządzenie od innych urządzeń. Do czyszczenia urządzenia i przeznaczonych do niego akcesoriów nie używaj silnych środków chemicznych, detergentów ani urządzeń czyszczących. Wytrzyj urządzenie lub przeznaczone do niego akcesoria czystą, suchą i miękką szmatką.
- Nie umieszczaj z urządzeniem na długi czas kart z paskiem magnetycznym (takich jak karty bankowe, karty SIM itp.), ponieważ takie karty mogą ulec uszkodzeniu na skutek działania pola magnetycznego.
- Nie demontuj ani nie modyfikuj urządzenia i przeznaczonych do niego akcesoriów, ponieważ spowoduje to unieważnienie gwarancji. W razie wadliwego działania urządzenia skontaktuj się z autoryzowanym centrum usługowym.

Ostrzeżenie

Słuchawek nie wolno wkładać do ust. Aby zapobiec połknięciu urządzenia, dzieci powinny z niego korzystać pod nadzorem opiekuna.

Ochrona środowiska

- Nie wyrzucaj urządzenia i przeznaczonych do niego akcesoriów razem ze zwykłymi odpadami domowymi.
- Przestrzegaj lokalnych regulacji dotyczących postępowania z urządzeniem i przeznaczonymi do niego akcesoriami oraz wspieraj kampanie recyklingowe.

Informacje o narażeniu na częstotliwości radiowe

Przeprowadzono poniższą ocenę narażenia na częstotliwości radiowe w celu wykazania, że to urządzenie nie będzie wytwarzać szkodliwego promieniowania elektromagnetycznego przekraczającego poziom odniesienia określony w zaleceniu Rady (1999/519/WE).



Aby zapobiec uszkodzeniu słuchu, nie należy słuchać głośnego dźwięku przez długi czas.



Deklaracja zgodności Niniejszym firma GUANGDONG OPPO MOBILE TELECOMMUNICATIONS CORP.,LTD. deklaruje, że urządzenie radiowe typu Prawdziwe słuchawki bezprzewodowe ET111 jest zgodne z Dyrektywą 2014/53/UE. Pełna treść deklaracji zgodności UE jest dostępna pod poniższym adresem internetowym:
<http://www.oppo.com>.

Informacje dotyczące wyrzucania i recyklingu



Ten symbol (z jednobarwnym paskiem lub bez niego) umieszczony na urządzeniu, bateriach (jeśli znajdują się w zestawie) i/lub opakowaniu wskazuje, że urządzenie i przeznaczone do niego akcesoria elektryczne (na przykład zestaw słuchawkowy, ładowarka lub kabel) nie powinny być wyrzucane razem z odpadami komunalnymi.

Informacje o gwarancji dotyczącej produktów OPPO

Na zakupione słuchawki Bluetooth marki OPPO („Produkt”), OIP Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 63, 00-697 Warszawa („Gwarant”) udziela gwarancji na warunkach wymienionych poniżej.

Aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych, Produkt należy przekazać do Autoryzowanego Centrum Serwisowego. Adres Autoryzowanego Centrum Serwisowego i szczegółowe instrukcje postępowania podczas zgłoszenia reklamacyjnego w ramach gwarancji dostępne są pod adresem support.oppo.com/pl/ lub pod nr telefonu: *00 800 112 4439

* Zwracamy Państwa uwagę na konieczność wybrania dwóch zer w numerze telefonu. Numer bezpłatny dla połączeń wykonywanych z linii stacjonarnych. Niektórzy operatorzy telekomunikacyjni (w szczególności telefonii mobilnej) mogą naliczać opłaty za połączenia z numerami 00 800 dlatego też prosimy sprawdzić rzeczywisty koszt połączenia u Państwa operatora.

Korespondencję pisemną prosimy kierować na adres:

OIP Tech sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 63
00-697 Warszawa

z dopiskiem „dział obsługi klienta” lub drogą elektroniczną na adres:
support.pl@oppo.com

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana jest przez Gwaranta kupującemu nowe Produkty.
2. Gwarant oświadcza, że Produkty są wolne od wad fizycznych.
3. Okres gwarancji na słuchawki Bluetooth wynosi 24 miesiące od daty wydania nowego Produktu określonej w dowodzie zakupu Produktu i karcie gwarancyjnej.

4. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
5. Gwarant usunie wadę w drodze nieodpłatnej naprawy Produktu lub wymiany jego części lub wymiany Produktu na wolny od wad. Wymiana Produktu na wolny od wad może nastąpić o ile jego naprawa lub wymiana jego części będą niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów w porównaniu z wymianą Produktu na wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
6. Wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Centrum Serwisowego.
7. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w wypadkach zaistnienia siły wyższej. W takiej sytuacji stosuje się odpowiednio pkt. 8 poniżej.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia czasu naprawy Produktu po wcześniejszej akceptacji wydłużenia czasu przez klienta, w sytuacji oczekiwania na części podlegające wymianie, a także w przypadku wystąpienia usterki, której usunięcie przekroczy termin 14 dni. Gwarant poinformuje wcześniej klienta o wydłużeniu czasu naprawy.
9. Warunkiem realizacji uprawnień wynikających z gwarancji jest dostarczenie Produktu (na koszt gwaranta) w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo Produktu w czasie transportu, zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na stronie internetowej support.oppo.com/pl/, do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Gwaranta i przedstawienie kopii dokumentu sprzedaży lub dokumentu wydania Produktu, który zawiera numer seryjny Produktu. Jeżeli na kopii dokumentu sprzedaży lub kopii dokumentu wydania Produktu nie będzie zawartej informacji o numerze seryjnym Produktu, wymagane jest dostarczenie karty gwarancyjnej spełniającej warunki określone w pkt. 10 poniżej
10. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli jest w niej wskazana data zakupu/wydania Produktu, potwierdzona pieczęcią punktu sprzedaży i podpisem sprzedawcy. Karta gwarancyjna jest ważna łącznie z dowodem zakupu (np. fakturą lub paragonem).
11. Gwarancją nie są objęte:
 - a. Uszkodzenia mechaniczne (które nie wynikają z wady fizycznej rzeczy sprzedanej), uszkodzenia wynikające z używania Produktu lub jego przechowywania niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem Produktu i wywołane nimi wady;
 - b. Uszkodzenia wynikające z napraw, ingerencji, przeróbki bądź modyfikacji urządzenia lub jego oprogramowania przez podmiot niebędący Autoryzowanym Centrum Serwisowym i wywołane nimi wady;
 - c. uszkodzenia spowodowane na skutek zalania cieczą, zawilgocenia, kondensacji pary wodnej, działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur, wyładowań elektrostatycznych bądź atmosferycznych, działania substancji chemicznych, upadku, uderzenia i naprężenia i wywołane nimi wady;

- d. uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów i wywołane nimi wady;
 - e. uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych części zamiennych i wywołane nimi wady;
 - f. gdy oznaczenia urządzenia (numery seryjne), noszą znamiona ingerencji podmiotów niebędących Autoryzowanym Centrum Serwisowym;
 - g. funkcjonowania usług i/lub treści multimedialnych oferowanych przez podmioty trzecie, które są dostępne za pośrednictwem Produktu.
12. W trakcie dokonywania czynności serwisowych dane przechowywane (zapisane) w Produkcie mogą ulec utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu treści. Celem uniknięcia tego typu następstw, przed oddaniem Produktu do Autoryzowanego Centrum Serwisowego, użytkownik powinien we własnym zakresie sporządzić kopię zapasową ww. danych i powinien przechowywać ją na innym urządzeniu.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się przez uprawnionego z gwarancji zwrotu utraconych korzyści (zysków) w związku z wadami Produktu. Nadto, ani Gwarant ani Autoryzowane Centrum Serwisowe nie będą ponosić odpowiedzialności za szkody poniesione przez uprawnionego z gwarancji w wyniku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w danym Produkcie – jeśli do utraty, uszkodzenia lub zniszczenia takich treści lub danych doszło w trakcie wykonywania czynności serwisowych (tj. w sytuacji, o której mowa w pkt. 12 powyżej).
14. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski. Gwarancja podlega przepisom prawa polskiego.
15. Gwarancja na Produkty nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Więcej informacji na temat zasad udzielania i obowiązywania gwarancji można znaleźć na stronie <https://support.oppo.com>

Model: ET111

GUANGDONG OPPO MOBILE TELECOMMUNICATIONS CORP., LTD.
NO.18 HaiBin Road, Wusha Village, Chang An Town, DongGuan City,
Guangdong, China

